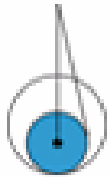


**LA GESTIONE DEL PERSONALE
IN UNA AZIENDA
DI CONSULENZA DIREZIONALE
CHE OPERA NEL SETTORE SANITARIO**

*Luana Canziani
Responsabile Risorse Umane MDS Spa*



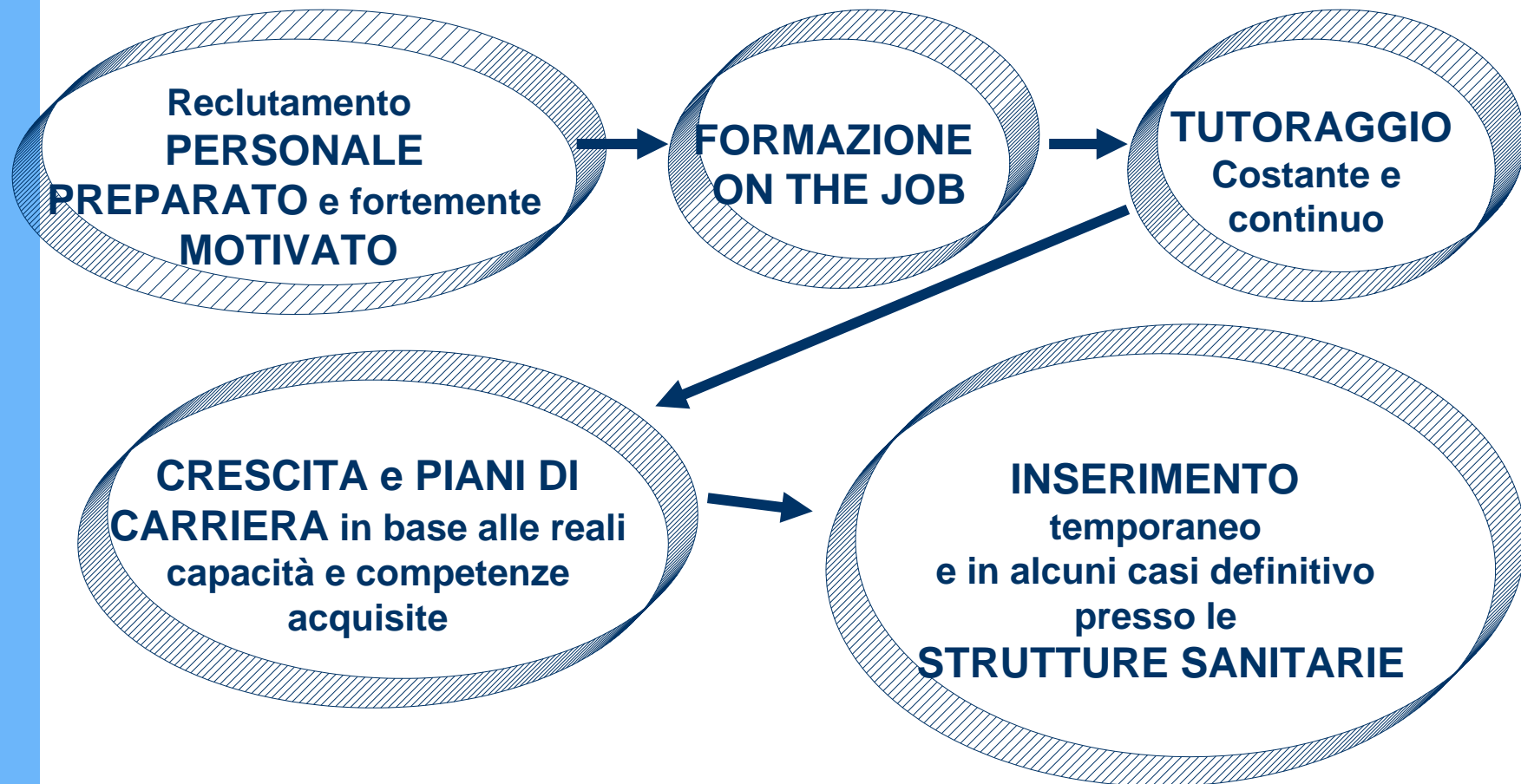
M.D.S.

Management Development Services Spa

Presentazione di MDS SpA

- **SOCIETA' DI CONSULENZA DIREZIONALE**
nata nel 1992
- **SETTORE** = Sanitario + Socio-sanitario
- **RISORSE UMANE**: 30 (dipendenti + collaboratori)
- **CLIENTI** = IRCCS, Aziende Ospedaliere, ASL e strutture sanitarie private

LA CONSULENZA in MDS: PUNTI DI FORZA e CARATTERIZZAZIONI



SKILL DELLE RISORSE RECLUTATE

- Preparazione didattica di livello
- Motivazione a lavorare nella consulenza
- Motivazione a lavorare nel settore sanitario
- Voglia di crescere (professionalmente)
- **Flessibilità**

FLESSIBILITA'

FATTORE DETERMINANTE DI CRESCITA

1. **Capacità di acquisire più competenze e gestire nel contempo diverse problematiche**
2. **Capacità propositiva** in un'ottica di sinergico collegamento tra le diverse tematiche da affrontare
3. **Dinamismo, razionalità, capacità organizzativa e rispetto delle priorità**

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

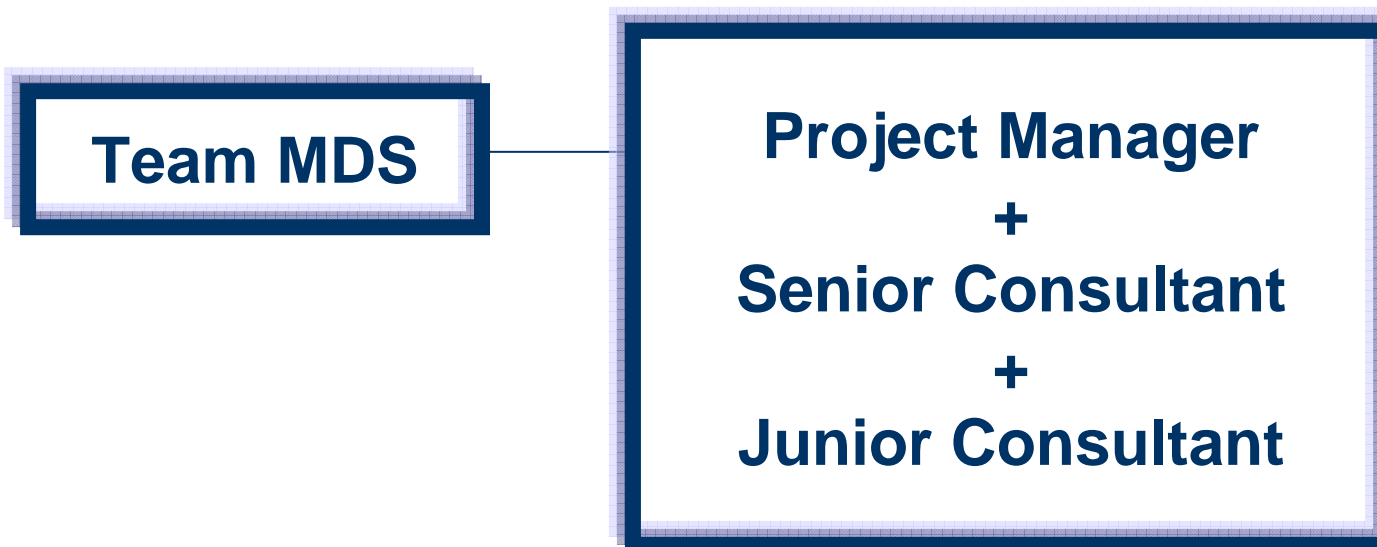
- La gestione delle risorse umane deve rispondere alle **esigenze della Società** che a sua volta deve gestire le problematiche e i **rapporti con i Clienti**.
- Le problematiche talvolta sono **complesse** e di **difficile pianificazione**.
- In una società come MDS la **gestione delle risorse umane è un impegno quotidiano**, in quanto la programmazione delle stesse viene validata ogni giorno per una riconferma delle necessità presenti e per rispondere prontamente alle esigenze emergenti.

COSA OFFRE MDS ai PROPRI CLIENTI

- CONSULENZA ai diversi livelli
- FORMAZIONE on the job e tradizionale (on site)
- “SERVICE”

Modello MDS - “SERVICE” (soluzione chiavi in mano)

- Soluzione tecnico/operativa di problematiche varie



COME FARE PER GESTIRE LE PRINCIPALI CRITICITA'

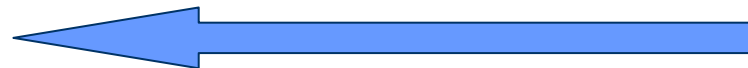


1. Mappare le risorse

2. Scegliere le risorse appropriate

3. Comporre il team di lavoro

4. Presidiare



AREE DI MIGLIORAMENTO

- **FORMAZIONE** (costante e continua)
- **MOTIVAZIONE** (imprescindibile)
- **DETERMINAZIONE** (fattore di successo)

RISORSE UMANE PATRIMONIO AZIENDALE

RISORSE UMANE

VOCE DI BILANCIO

CONOSCENZA E CAPACITA'

SVILUPPO e INVESTIMENTO

FUTURO

ALCUNE ESPERIENZE

- **ASL Città di Milano** = sono entrate con regolare concorso n° 5 risorse MDS Spa (di cui 2 Master MiMs)
- **ASL di Milano** = sono attualmente presenti n° 10 risorse MDS (da 3 anni)
- **AO ICP** = è entrata 1 risorsa (Master MiMs)

LA CONSULENZA NEL PROSSIMO FUTURO

**La CONSULENZA nel prossimo futuro è una
SFIDA e come tutte le sfide va percorsa
con tenacia e determinazione.**

**Le RISORSE UMANE fanno la differenza tra
una sfida qualsiasi ed una SFIDA
VINCENTE**